

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2019

COMMUNAUTÉ
DE COMMUNES
CAUVALDOR

Table des matières

<u>1</u>	<u>SERVICES GÉNÉRAUX : LES SERVICES FONCTIONNELS DE LA COLLECTIVITÉ.....</u>	<u>3</u>
1.1	FINANCES - FISCALITES.....	3
1.2	RESSOURCES HUMAINES	4
1.3	JURIDIQUE.....	5
1.4	INSTANCES & MOYENS GENERAUX.....	6
1.5	COMMANDE PUBLIQUE	7
<u>2</u>	<u>DIRECTION GÉNÉRALE DES SERVICES.....</u>	<u>8</u>
2.1	DEVELOPPEMENT	8
2.2	LA COMMUNICATION.....	10
2.3	LE SYSTÈME D'INFORMATION & ORGANISATION	12
2.4	GEMAPI ET RÉSERVE NATURELLE RÉGIONALE	13
<u>3</u>	<u>AMÉNAGEMENT DE L'ESPACE – PLANIFICATION – URBANISME – TRANSPORTS.....</u>	<u>14</u>
<u>4</u>	<u>SERVICES A LA POPULATION.....</u>	<u>16</u>
4.1	LES ACTIONS CULTURELLES ET SOCIALES DE CAUVALDOR	16
4.1.1	CULTURE	16
4.1.2	SOCIAL	16
4.2	PATRIMOINE	19
4.3	PETITE ENFANCE, ENFANCE ET JEUNESSE	20
4.4	SPORT.....	22
4.5	SANTÉ.....	23
<u>5</u>	<u>SERVICES TECHNIQUES DE CAUVALDOR.....</u>	<u>24</u>
5.1	LA MAINTENANCE DU PATRIMOINE	25
5.2	LA SÉCURITÉ ET LES CONTRATS	25
5.3	VOIRIE & SENTIERS.....	26
5.4	ENVIRONNEMENT & ORDURES MÉNAGÈRES (SEOM).....	27
5.5	LES MAÎTRISES D'OUVRAGE	28
5.6	LE SERVICE PUBLIC D'ASSAINISSEMENT NON COLLECTIF.....	29

1 SERVICES GÉNÉRAUX : LES SERVICES FONCTIONNELS DE LA COLLECTIVITÉ

1.1 FINANCES - FISCALITES

L'ÉQUIPE

Le service Finances – Fiscalité de Cauvaldor est piloté par un responsable et comporte 4 agents comptables. Les missions comptables traditionnelles sont assurées par cette équipe en lien avec tous les services notamment sur la validation du service fait. Le responsable assiste le Directeur Général Adjoint dans les travaux de simulation financière et budgétaire à la demande des élus.

LES OUTILS ET LES METHODES

L'année 2019 marque la poursuite de la codification par fonction de nos dépenses et recettes afin d'affiner le contrôle analytique de nos budgets et permettre à terme un contrôle de gestion. Ainsi, notamment, la réorganisation a abouti à une nouvelle codification qu'il a fallu mettre en place en 2019 pour 2020.

Par ailleurs, en lien avec la commission Finances, une prospective financière a été amorcée fin 2019 afin de se doter d'outils et surtout d'une vision pluriannuelle de nos dépenses et de nos recettes d'investissement.

2019, LES CHIFFRES CLÉS DU SERVICE FINANCES ET FISCALITÉ

Le service comptabilité a traité plus de 17 300 mandats et titres en 2019, soit 1 500 de plus qu'en 2018.

Le taux de recouvrement des dépenses de fonctionnement était de 87% pour 34% sur les dépenses d'investissement.

Le délai global de paiement est de 19,73 jours en 2019.

1.2 RESSOURCES HUMAINES

L'ÉQUIPE

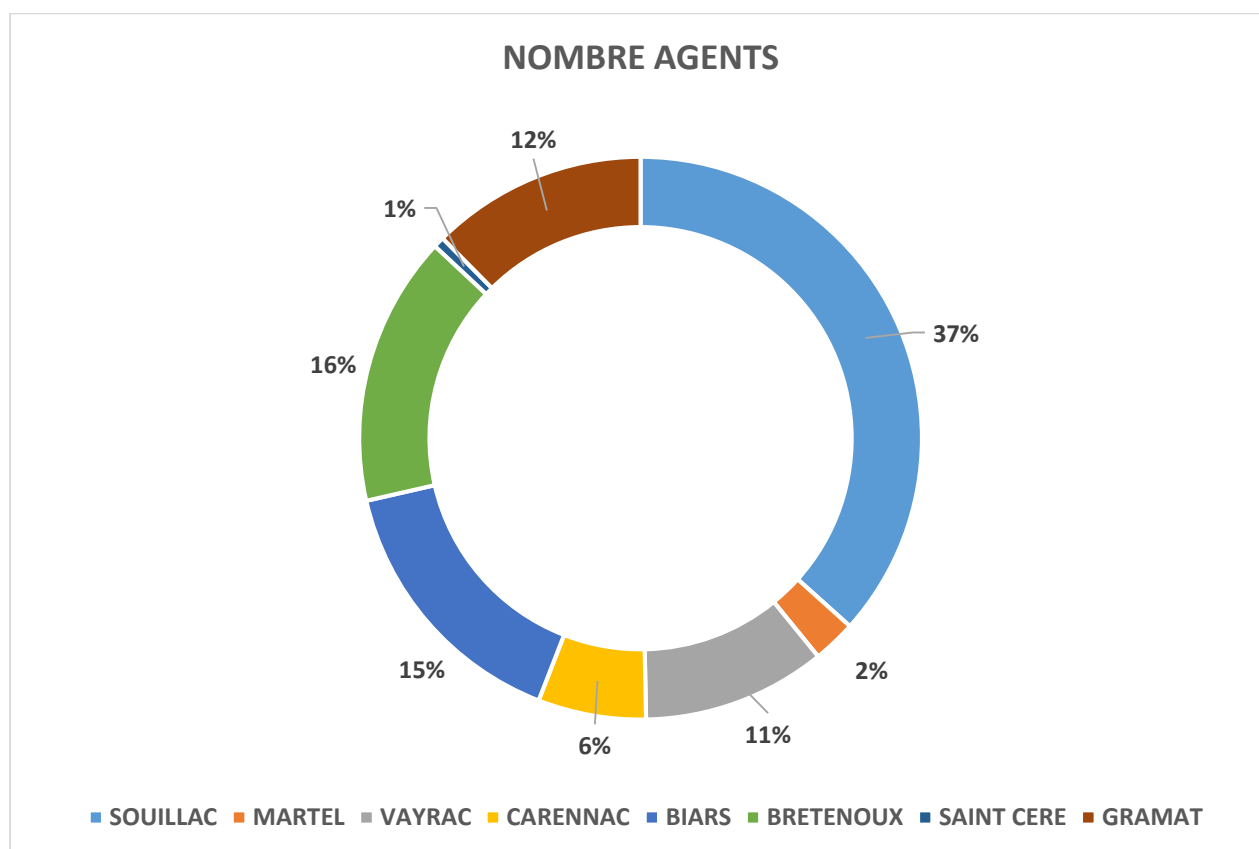
La Direction des Ressources Humaines assure diverses fonctions au profit des décideurs et des agents. Une Directrice pilote 4 agents sur les volets formation, paye et carrière, recrutement et hygiène, sécurité, contrats. La DRH suit également le dialogue social au sein de Cauvaldor avec les instances paritaires, le document unique avec les agents de prévention, le thème de la Qualité de vie a travail.

LA FONCTION RESSOURCES HUMAINES

Suite à l'audit organisationnel qui a fortement mobilisé ce service, l'année 2019 marque le commencement de la transformation du service en une « fonction RH ». La réflexion sur un logiciel de gestion et de suivi RH est amorcée pour une mise en service en 2020/2021.

2019, LES CHIFFRES CLÉS DES RESSOURCES HUMAINES

Sur un chiffre moyen de 189 agents, la répartition territoriale des emplois en 2019 sur CAUVALDOR est la suivante :



1.3 JURIDIQUE

LE SERVICE

La Direction des Affaires juridiques est le garant de la sécurisation des actes de la CAUVALDOR. Son rôle est de conseiller les élus et les services du territoire dans l'exercice de nos compétences. Elle représente CAUVALDOR dans les contentieux et a une fonction de conseil amont sur nos projets.

LE FAIT MARQUANT EN 2019

Le fait marquant de l'activité de la Direction en 2019 est la constitution d'un service des « Affaires immobilières ». Son rôle est de préparer l'ensemble des actes liés à l'occupation de nos locaux ou liés à la gestion de biens d'une manière générale hormis l'entretien et les questions de sécurité qui continuent de relever des services techniques. Un recensement exhaustif était en cours afin d'uniformiser nos pratiques en ce domaine et mener une politique clarifiée sur les affaires immobilières.

2019, CHIFFRES CLES DU SERVICE JURIDIQUE

La Direction des Affaires juridiques de Cauvaldor suit une dizaine de contentieux en cours auprès des différents tribunaux, que ce soit en direct en produisant elle-même les mémoires ou bien en suivi des conseils qui assistent la communauté de communes.

La fonction de conseil aux services, aux communes et EPCI a permis une assistance sur 252 dossiers.

1.4 INSTANCES & MOYENS GENERAUX

L'ÉQUIPE

Ce service fait suite au service « Administration générale ». Il est composé d'une Direction et d'agents répartis en binômes et en trinômes sur la gestion des bureaux, conseils communautaires, des assurances et des moyens généraux. Ce service est chargé du back-office pour faire respecter les délais et la forme nécessaire au temps démocratique que constituent nos assemblées.

Le service entretien-ménage fait aussi partie de cette Direction.

TRANSFORMATION DU SERVICE

Suite à l'audit organisationnel, le service Administration générale s'est transformé en 2019 en service « Instances et Moyens généraux ». Ses fonctions ont été étendues sur les aspects logistiques avec le recrutement d'un agent dédié aux « moyens généraux ».

2019, LES CHIFFRES CLÉS DU SERVICE INSTANCES ET MOYENS GÉNÉRAUX

- 10 bureaux communautaires pour près de 80 délibérations.
- 8 conseils communautaires pour plus de 400 délibérations.
- Près de 160 arrêtés et décisions.
- Le suivi de 46 sinistres.
- Une équipe de 7 agents qui assurent l'entretien de nos différents propriétés immobilières.

1.5 COMMANDE PUBLIQUE

L'ÉQUIPE

Le service de la Commande Publique a pour mission de prémunir Cauvaldor de tout écart sur le droit des marchés publics. Son rôle est en fait plus élargi dans le cadre des négociations d'affaires menés par les élus avec les candidats aux procédures de consultation que nous menons. Un responsable gère ce service assisté d'une gestionnaire de commande publique.

LE FAIT MARQUANT EN 2019

Fin 2019, une note de service relative au respect du droit de la commande publique et à la répartition des tâches d'exécution entre services a été rédigée. Cette note était accompagnée de synoptique de fonctionnement aidant à sa compréhension et à sa vulgarisation.

2019, LES CHIFFRES CLÉS DU SERVICE COMMANDE PUBLIQUE

En 2019, 107 marchés sous procédure adaptée ont été passés pour le compte de Cauvaldor et 13 commissions MAPA ont été organisées.

2 DIRECTION GÉNÉRALE DES SERVICES

2.1 DEVELOPPEMENT

Dans ce domaine, le champ d'intervention de la communauté de communes est transversal.

- Assurer le lien avec les financeurs et l'ensemble des acteurs du développement territorial.
- Initier et porter des projets de développement local.
- Accompagner les porteurs de projets publics et privés.

2019 : UNE ANNÉE DE CO-CONSTRUCTION RÉUSSIE

- La politique de revitalisation des bourgs-centres est contractualisée
 - ✓ Conclusion et restitution de 2 années de travail avec le public souillagais sur l'avenir de Souillac.
 - ✓ Après plusieurs mois de collaboration avec les communes de Bretenoux, Gramat, Souillac et Vayrac, 4 contrats cadre « Bourgs-Centres Occitanie / Pyrénées-Méditerranée » ont été validés.
 - ✓ Rencontre des populations de Biars-sur-Cère, Martel, Sousceyrac-en-Quercy et Payrac dans le cadre d'une réflexion sur les opportunités, potentialités de développement et valorisation de leurs centralités de bassins de vie.
- **Phase de co-construction pour le Projet Alimentaire de Territoire : les axes prioritaires sont définis.**

Depuis octobre 2018, Cauvaldor est engagée dans l'élaboration d'un Projet Alimentaire de Territoire (PAT). Le diagnostic agri-alimentaire conduit en 2019 a dressé un état des lieux des dynamiques territoriales, une analyse de la production agricole et de l'alimentation. Élus, techniciens et professionnels de l'alimentation ont défini les axes prioritaires du plan d'actions :

 - ✓ maintenir et développer l'offre de produits locaux ;
 - ✓ favoriser l'accès aux produits locaux ;
 - ✓ valoriser le patrimoine alimentaire ;
 - ✓ sensibiliser les habitants et accompagner l'évolution des pratiques alimentaires.
- **Feu vert pour le Tiers-lieu Cauvaldor Services de Saint-Céré**

La concertation débutée en 2018 a permis de construire un projet pluri-partenarial des plus innovants : Cauvaldor Services. Pôle numérique, espace fédérateur et catalyseur de projets ce tiers-lieu sera constitué d'un fablab, d'un espace de CoWorking, d'un hôtel d'entreprises, d'une cyberbase mais aussi d'un espace dédié aux services publics de France Services et de Cauvaldor. En 2019, l'ensemble des financements ont été acquis (plus de 500 000€).
- **3 grands projets pour le PETR.**

Le Pôle d'Équilibre Territorial et Rural Figeac Quercy Vallée de la Dordogne est constitué des deux communautés de communes : Grand Figeac et Cauvaldor. En 2019, Cauvaldor a participé à 3 projets :

 - ✓ la définition de la Charte forestière de territoire ;
 - ✓ les chantiers de travail autour du projet de territoire ;

- ✓ le projet de Zone Agroalimentaire à Gramat / Bio / Issendolus (études sur l'aménagement Écologie Industrielle et Territoriale et sur la gouvernance entre les 2 collectivités).
- **Appui aux communes et financement des projets.**
En 2019, le service a poursuivi son travail de recherche de financement sur les dossiers à maîtrise d'ouvrage CAUVALDOR.
- **Soutiens financiers aux entreprises dans le cadre des projets immobiliers.**
2 projets ont été financés par CAUVALDOR au titre de sa compétence immobilier d'entreprise : FGD et SA création.

2.2 LA COMMUNICATION

En 2019, le service communication a accompagné la collectivité et les services dans le déploiement d'actions et d'outils de communication papier, numérique, événementiel ainsi que dans les relations presse. En interne, le service communique auprès des élus et des agents ; en externe auprès des habitants des 77 communes, des institutions, des partenaires et des médias.

Face à la multiplication des demandes, le service, jusque-là composé d'une seule personne en charge du graphisme, une chargée de communication interne a été recrutée ainsi qu'une alternante en charge du digital. En outre, il a été décidé d'engager un responsable de service pour l'année 2020.

GRAPHIQUE, DIGITAL ET RÉDACTIONNEL : LES 3 VOLETS DU SERVICE

- **Volet graphique.** Une graphiste est en charge de toute la communication visuelle. Conseils, créations et impressions des supports de communication. Elle est en charge du marché public d'impression : préparation, publication, analyse technique et attribution du marché public pour la consultation « impression » (brochure, dépliant, flyer, affiche, carterie...).
- **Volet rédactionnel.** Depuis novembre, une chargée de communication assure les relations avec la presse locale, la revue de presse quotidienne, la rédaction des articles pour le magazine de la collectivité et pour la newsletter interne.
- **Volet digital.** Une alternante assure la mise à jour régulière du site de la collectivité.

MISE EN PLACE DE LA COMMUNICATION INTERNE ET DE SES OUTILS

- **La lettre interne d'information** « Cauvaldor en bref ! » à destination des élus et des agents.
- **La revue de presse** « Cauvaldor presse ».

DES SUPPORTS, DES ACTIONS POUR TOUS LES SERVICES

- Pour l'institution
 - ✓ **Support attractivité.** En partenariat avec OH MY LOT ! Dépliant A4, 8 pages, diffusion sur le salon du travail et de la mobilité professionnelle : 250 exemplaires
 - ✓ **Rapport d'activité annuel.** Coordination et mise page.
 - ✓ **Papier en-tête** décliné par Direction.
 - ✓ **Cauvaldor mag'.** 3 numéros édités - 12 pages - Diffusion : 68 000 exemplaires chacun.
 - ✓ **Cauvaldor En Bref !** - 5 numéros - 4 pages - distribution digitale.
 - ✓ **Événementiel.** Vœux du Président – Conseils communautaire - Remises des médailles - Pot de Noël – Inaugurations... Communication et organisation logistique des événements
 - ✓ **Signalétique.** Uniformisation de la signalétique : véhicules, panneaux de ZA, signalétique dans les bâtiments communautaires.

- Pour les services culture et patrimoine
 - ✓ **QUIQUOIÔÙ?** 4 numéros - 48 à 56 pages - Diffusion digitale et papier : 20 000 exemplaires.
- Pour le service culture
 - ✓ Ciné Belle Étoile.
 - ✓ Journées Portes Ouvertes Aux Ateliers d'Artistes.
 - ✓ **1ères PAGES.** Dépliants 4 - Diffusion : 18 600 exemplaires - 4 affiches
 - ✓ **CLEA.** Dépliants 8 pages - diffusion : 430 exemplaires.
 - ✓ **Exposition d'art contemporain « Résurgence III ».** 5 Affiches A3, 1 affiche abribus et 1 programme 16 pages - Diffusion : 400, 50 et 6 000 exemplaires.
- Pour le service patrimoine
 - ✓ **Parcours.** Refonte complète du support pédagogique mis à la vente : « Parcours en Vallée de la Dordogne » pour le service patrimoine. 7 modèles différents, 8500 supports mis en vente au public.
 - ✓ **Rendez-vous PAH.** Affiche abris-bus, 10 affiche A3, brochure 32 pages, 3 dépliants - Diffusion à 20, 100, 8 000, 8 000 + 1 500 exemplaires
 - ✓ **Expos temporaires** au château des Doyens. Affiche abris-bus, affiches A3, affiches A4, invitation - Diffusion à 20, 100, 300, 500 exemplaires
 - ✓ **Journées européennes du patrimoine.** Dépliant, 12 pages - Diffusion à 3 000 exemplaires
- Pour la Réserve Naturelle Régionale du MARAIS
 - ✓ Programme annuel du marais de Bonnefond - dépliant 8 pages - Diffusion à 3 000 exemplaires.
- Pour le service urbanisme
 - ✓ **PLUI-H.** 4 affiches
 - ✓ **Autorisation d'urbanisme.** Refonte d'un ancien support - Dépliant A4, 6 pages. Diffusion à 4 000 exemplaires
- Pour le service sport
 - ✓ **Trophée des sports.** Conception du trophée.
 - ✓ **Guide des associations sportives.** Brochure 20 pages - Diffusion à 2 000 exemplaires.
 - ✓ **Fêtes des associations.** 4 affiches A3, 2 affiches A4, 5 flyers, diffusion à 100, 200, 5650 exemplaires.
 - ✓ **Piscines.** 5 affiches A3, flyer diffusion à 6 000 exemplaires.

2.3 LE SYSTÈME D'INFORMATION & ORGANISATION

DE NOUVEAUX OUTILS

En 2019, la DSIO a mis en place plusieurs, notamment :

- un outil de suivi des demandes et incidents,
- **une optimisation des process de commandes** (marchés à bon de commande) en collaboration avec la Direction des services supports,
- des outils indispensables au bon fonctionnement de la Direction,
- **les documentations et procédures ont été** complétées afin de maintenir une bonne connaissance du système.

LA TÉLÉPHONIE

Au niveau des télécoms, la DSIO a initié une remise à plat des contrats liés aux abonnements de téléphonie mobile. L'objectif : harmoniser les forfaits et doter les agents de matériels en adéquation avec leur fonction.

De plus, la DSIO s'est engagée dans la refonte complète de son infrastructure télécom. Les objectifs : déploiement en 2020-2021 de fibres dédiées, création d'un réseau interconnecté sécurisé et mise en œuvre d'une téléphonie d'entreprise.

L'ORGANISATION DES DIRECTIONS

La Direction a accompagné les Directions et Services dans la mise en place de procédures et process.

2019 EN CHIFFRES

110 utilisateurs

110 stations de travail fixes

39 stations de travail mobiles

7 serveurs

177 adresses électroniques

780 Go de mails stockés sur serveur

27 lignes Internet téléphone

51 lignes mobiles

33 abonnements tablettes

852 productions cartographiques

2.4 GEMAPI ET RÉSERVE NATURELLE RÉGIONALE

La GEMAPI a pour mission de préserver et restaurer le bon fonctionnement des milieux aquatiques, de prévenir et de protéger contre les impacts des inondations.

La Réserve Naturelle Régionale « Le Marais de Bonnefont » permet de protéger, gérer, sensibiliser en réglementant certaines activités susceptibles de détruire les milieux naturels, la faune, la flore et les éléments géologiques de cet espace protégé.

2019 GEMAPI EN CHIFFRES et EN ACTIONS

- 790 Kilomètres de cours d'eau
- Restauration de la zone humide du Castagné (Sousceyrac en Quercy)
- Remobilisation de champs d'expansion de crue du Mamoul à Cornac.
- Travail de concertation pour la

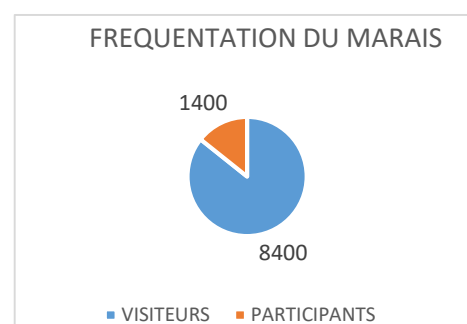
création du Syndicat mixte Dordogne Moyenne et Cère aval (SMDMCA) effectif à compter du 01/01/2020. Le SMDMCA regroupe 5 EPCI adhérentes : Grand Figeac, Xaintrie Val'Dordogne, Châtaigneraie Cantalienne, Causse de Labastide-Murat et Cauvaldor.



- Nouvel avenant à la convention PAPI Dordogne lotoise 2012-2019 pour intégrer l'action de protection de berge à Brajat et bénéficier de 40% de financement sur l'opération.
- Candidature retenue à l'appel à projet européen pour la mise en place de système d'abreuvement et mise en défense sur le Bassin versant du Tournefeuille.

2019 LE MARAIS DE BONNEFONT EN CHIFFRES et EN ACTIONS

- 42 hectares
- 2 chantiers de gestion des milieux naturels.
- Réalisation d'inventaires naturalistes.
- Suivis hydrologiques bimensuels de la hauteur d'eau et de la qualité physico chimique.
- Mise en ligne du calendrier des animations sur rnr-maraisdebonnefont.fr ou cauvaldor.fr



3 AMÉNAGEMENT DE L'ESPACE – PLANIFICATION – URBANISME – TRANSPORTS

Aujourd'hui, cette direction comprend deux services opérationnels.

- Le premier s'occupe de la planification et traite les évolutions des documents d'urbanisme ;
- le second instruit les autorisations d'urbanisme.

LES MISSIONS

Les services développent les actions opérationnelles du projet politique de territoire, en définissant les outils réglementaires (PLU, PLUi-H, Cartes communales...)

- Prévoir et anticiper :
 - ✓ les déplacements,
 - ✓ les logements,
 - ✓ les activités économiques,
 - ✓ la préservation de l'environnement.
- **Accompagner** tout projet habitat, économique pour l'obtention d'une autorisation d'urbanisme.
- Assister et conseiller les élus et les demandeurs.

SERVICE PLANIFICATION : 2019 EN ACTIONS ET EN CHIFFRES.....

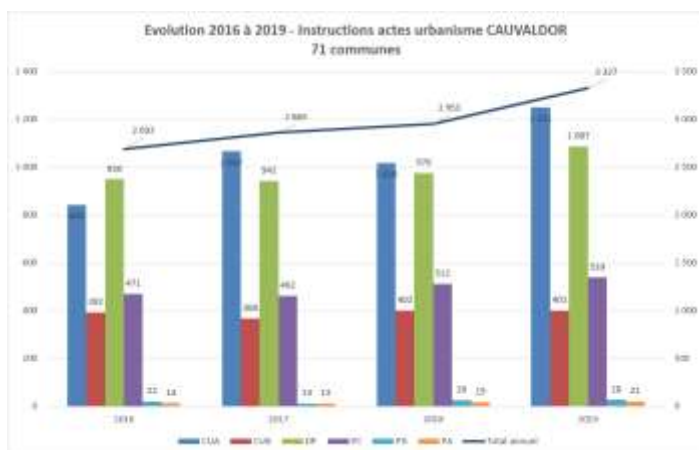
Mise en place du PLUi-H sur l'ensemble de la CC CAUVALDOR avec extension du périmètre le 13 février 2017 pour un coût total de 615 312,50 € HT.

- Présentation du Programme d'Orientations et d'Actions (POA) : 1 réunion PPA/PMA, 4 réunions des pôles territoriaux, 4 réunions publiques.
- Préparation des règlements écrits et graphiques et des Orientations d'Aménagement et de Programmation : 7 ateliers PLUiH par entité paysagère, 1 commission Aménagement de l'Espace, 1 régie, 8 réunions assemblées plénières des conseils municipaux, 8 réunions publiques, environ 237 rencontres avec les Maires et élus du conseil municipal, nombreuses réunions avec le bureau d'étude.
- Approbation de la modification simplifiée n°1 du PLU de Cressensac.
- Approbation de la création d'AVAP-SPR de Bretenoux.
- Candidature à l'appel à projets « Plans de Paysage » : candidature non retenue.
- Travail sur le Règlement Local de Publicité Intercommunal (RLPI).
- Prescription du Plan-climat-air-énergie-territorial (PCAET) par délibération du 13 mai 2019 et COPIL de lancement avec le partenaire QUERCY ENERGIES, le 12 juillet 2019.
 - ✓ 1^{er} COTECH le 18 novembre 2019.

✓ 2^{ème} COPIL le 18 décembre 2019.

AMÉNAGEMENT DES SOLS, 2019 EN ACTIONS ET EN CHIFFRES

- **71 communes sur les 77** adhèrent au service ADS pour l'instruction de leurs actes d'urbanisme.
- 3 327 autorisations d'urbanisme ont été délivrées.



- 475 rendez-vous.



- **Nouveauté de 2019** : permanences gratuites à Vayrac des conseils en architecture assurés par le CAUE du Lot.

4 SERVICES A LA POPULATION

4.1 LES ACTIONS CULTURELLES ET SOCIALES DE CAUVALDOR

4.1.1 Culture

En 2019, le service a continué à mettre en œuvre la politique culturelle de la communauté de communes.

- Coordination des réseaux : acteurs culturels, écoles de musique, bibliothèques, cinémas et artistes.
- Gestion de la médiathèque et du cinéma Robert Doisneau de Biars-sur-Cère.
- Soutien technique et financier aux associations culturelles.
- Soutien financier au festival Ecaussystème.
- Animations culturelles tout au long de l'année : Résurgence (exposition d'art contemporain / médiation / actions culturelles), Premières Pages, une résidence-mission avec le CLEA, la programmation estivale de cinéma en plein-air...
- Mise en place en 2019 des transports culturels à destination des écoles primaires.

ORGANISATION DU CINÉ BELLE ETOILE

20 séances ciné plein air ont été organisées. Un concours de courts-métrages « Mon film sur grand écran » a été lancé. Ce concours met en lumière le travail de réalisateurs amateurs dont les films ont été diffusés en amont des séances. Une commune a participé à cette opération. « Bobines du patrimoine » a été monté en partenariat avec le Pays d'Art et d'Histoire.

MISE EN RÉSEAU DES BIBLIOTHÈQUES

Depuis août 2018, la communauté de communes s'est lancée dans un nouveau projet, la mise en réseau des bibliothèques. Après la visite des 36 points lecture du territoire, un état des lieux de la lecture publique a été réalisé et des préconisations de développement ont été élaborées.

RÉSURGENCE III ET L'EXPOSITION "DIMENSION SUPPLÉMENTAIRE"

Depuis 2017 Résurgence, fait écho à la riche histoire culturelle et artistique de Souillac. Pour la 3ème année consécutive, Cauvaldor a installé au cœur de la salle Saint-Martin de Souillac des œuvres d'art contemporaines.

4.1.2 Social

CENTRE SOCIAL ET CULTUREL ROBERT DOISNEAU

Le centre social est un lieu de rencontres et de ressources pour tous. L'accueil est un espace d'échanges pour obtenir des informations, trouver une activité ou une aide personnalisée : informer, accueillir, orienter et accompagner les habitants et les associations.

2019 L'ACCUEIL EN CHIFFRES.....

4 800 personnes accueillies et 5 240 contacts téléphoniques.

LA MSAP - MAISON DES SERVICES AUX PUBLICS

La MSAP renseigne et accompagne chaque demandeur dans les tâches administratives.

2019 LA MSAP EN CHIFFRES.....

2 700 RDV (démarches administratives et partenaires institutionnels).

2 bilans de santé gratuits à la CPAM de Cahors, des animations de prévention « Cancer » dans le cadre de la manifestation Octobre Rose, 1 atelier CPAM sur le Dossier Médical Partagé, des cafés-rencontre avec le GEIQ BTP.

SOUTIEN AUX FAMILLES

Ce service est destiné à soutenir des actions collectives au bénéfice des familles, à renforcer les liens familiaux et parentaux. Des animations favorisent les échanges.

2019 SOUTIEN AUX FAMILLES EN CHIFFRES.....

2 124 fréquentations par les parents, les enfants et les grands-parents.

3 soirées débat et 1 soirée Afterwork Parents d'ados.

9 sorties : Lioran, Arcachon, piscine, théâtre de l'usine...

Des ateliers : s'exprimer en français, Architexte et Cuisine.

134 adultes et 115 enfants ont fréquenté l'espace Parent'aise les mercredis matins.

Une mallette de 56 livres autour de la parentalité.

Une quinzaine de familles ont participé au projet de séjour au ZOO de BEAUVAL.

Les contes du Parasol.

Réalisation d'une Grainothèque avec la Médiathèque.

9 enfants accompagnés dans le cadre du dispositif « Savoir nager ».

15 enfants ont bénéficié du dispositif VACAF 1er départ en vacances.

56 familles aidées par le biais des Aides à la pratique sportive.

Un projet inter-services « sons des migrations ».

SENIORS

Créé en 2009, le service sénior propose des animations sociales et culturelles. Une animatrice accueille, renseigne et oriente le public. Elle coordonne également des actions en collaborations avec les établissements pour personnes âgées, les partenaires institutionnels, les associations et les collectivités locales.

2019 ACTIONS SENIOR EN CHIFFRES.....

41 actions et 3 400 participants aux activités.

1 voyage de 3 jours à Rochefort.

8 ateliers : cartonnage, vannerie, généalogie, revue de presse, aquarelle, sophrologie, danse traditionnelle, balade de santé et Activités Physiques Adaptées.

10 sorties culturelles.

7 sorties « Marche et Patrimoine ».

3 réunions du comité seniors.

2 manifestations : « les seniors fêtent la musique », la galette musicale ...

1 conférence, animation du réseau des animateurs en gérontologie.

7 réunions Equipe Monalisa.

10 Accompagnements individuels « Passeport prévention »

LUDOTHÈQUE

La ludothèque est un espace annexé à la médiathèque. Lieu d'échanges et de rencontres, il rassemble parents, enfants, grands-parents, amis, structures : jeu sur place, du prêt, des animations ou même du conseil.

2019 LUDOTHÈQUE EN CHIFFRES.....

Fréquentation : 3648 enfants et 2603 adultes.

3 168 prêts et 3 190 retours.

1 000 jeux.

40 grands jeux en bois.

Un espace de jeux symboliques.

Aménagement d'un espace psycho-moteur durant les vacances.

1 fête du jeu.

3 soirées jeux

1 troc de jeux.

Des après-midis jeux de construction.

1 animation jeux pique-nique.

Des ateliers ludo-créatifs.

Des ciné-ludo.

Accueil des structures crèches, IME, ALSH et écoles.

Intervention hebdomadaire au collège.

Des malles pédagogiques et thématiques.

Intervention sur les permanences PMI.

Opération « Solidarité en jeux ».

Nocturne les mardis soirs jusqu'à 20h

LE CLAS

Le Contrat Local d'Accompagnement à La Scolarité est un dispositif agréé par la CAF qui s'inscrit dans le projet du centre social et culturel en direction des collégiens et des enfants de l'élémentaire. Son objectif est d'offrir, en partenariat avec les établissements scolaires, un appui et des ressources dont les enfants ont besoin.

2019 LE CLAS EN CHIFFRES.....

30 collégiens, 2 Lycéens et 31 enfants de 6-10 ans

29 bénévoles.

Des malles pédagogiques, des activités créatives, des séances de sophrologie et mise en place d'ateliers autour de courts métrages en lien avec la scolarité et l'adolescence

4.2 PATRIMOINE

Mettre le patrimoine à la portée de tous : c'est la mission du Pays d'art et d'histoire, label d'excellence du ministère de la Culture. Le Pays d'art et d'histoire Causses et Vallée de la Dordogne est le plus grand de la nouvelle région Occitanie. Basée à Carennac, son équipe valorise le patrimoine de notre communauté de communes.

LE PAYS D'ART ET D'HISTOIRE

Dans le cadre du programme d'animations annuel, le Pays d'art et d'histoire (PAH) met en place des animations à destination des habitants, des enfants et du public touristique. En 2019, plus de 120 animations ont eu lieu sur tout le territoire et ont touché plus de 25 939 visiteurs. Ces animations ont été développées en partenariat avec les acteurs culturels du territoire : école de cirque les Effilochés, festival de jazz de Souillac, festival de Rocamadour, compagnies de théâtre Les Pieds Bleus ou Crapahute Cie ...

VOYAGE AVEC L'IMPRIMERIE TRACE

Une exposition d'affiches touristiques (Fabulot et des originaux de la bande dessinée Varicia Nueva), organisée par le collectif de graphistes et d'illustrateurs de l'imprimerie Trace, basée à Concots (46).

PROJET AVEC LES ALSH DU TERRITOIRE

Pour la seconde fois, les services patrimoine et enfance-jeunesse de la communauté de communes Cauvaldor ont travaillé ensemble pour proposer un projet autour du patrimoine local aux enfants des accueils de loisirs du territoire, pendant les vacances de printemps 2019. 120 enfants ont découvert le patrimoine lié à l'élevage ovin, le travail de la laine à la ferme de Siran.

2019, LE PATRIMOINE EN CHIFFRES.....

25 939 participants aux actions en 2019.

20 345 visiteurs au château des Doyens à Carennac.

121 animations.

2 063 participants aux visites guidées sur les vacances.

2 536 participants sur les animations hors saison.

683 enfants lors de visites pédagogiques.

312 visiteurs en groupe.

4.3 PETITE ENFANCE, ENFANCE ET JEUNESSE

LES DISPOSITIFS D'ACCOMPAGNEMENT

Les établissements d'accueil de jeunes enfants, les acteurs des services aux familles, rencontrent des problématiques similaires et partagent des mêmes besoins. La collectivité a mis en place deux dispositifs d'accompagnement.

- **Le Dispositif Local d'Accompagnement.**

La Communauté de Communes constate depuis plusieurs années les difficultés rencontrées par les établissements d'accueil de jeunes enfants du territoire : fin des contrats aidés, besoins en matière de gestion administrative et financière, pilotage, mobilisation et renouvellement des bénévoles... Ces problématiques, présentes dans toutes les structures, ont incité la collectivité à proposer un accompagnement collectif pour rechercher et s'approprier des outils communs via le Dispositif Local d'Accompagnement. 18 séances ont permis de mettre en place une charte communautaire des établissements d'accueil des jeunes enfants. Ce document constitue un socle commun d'orientations et définit des outils de travail à mettre en place sur la période 2020-2024.

- **La Convention Territoriale Globale.** En 2019, deux comités techniques ont rassemblé agents des services communautaires et techniciens des institutions partenaires. L'objectif est de partager les projets de chacun, de créer et alimenter un observatoire des familles.

LE SERVICE S'ORGANISE AUTOUR DE DEUX VOLETS

- **La compétence petite-enfance** : 9 crèches associatives ; 1 micro-crèche en gestion directe ; 1 jardin d'enfants géré par un syndicat ; 4 Relais d'Assistantes Maternelles (RAM) en gestion directe et 6 en gestion associative.

- ✓ Focus sur le RAM de Biars-sur-Cère. Lieu de vie et d'informations, il complète la mission des services existants sur le territoire sur la question de la petite enfance. Ce n'est pas une structure de garde mais un lieu d'accueil pour les enfants, les assistantes maternelles et les parents.

LE RAM DE BIARS EN CHIFFRES.....

23 assistances maternelles fréquentent le RAM sur les 44 agréées sur le territoire de Cauvaldor. 89 accueils collectifs et 108 permanences publiques...

- **La compétence enfance-jeunesse** avec 9 accueils communautaires de loisirs périscolaires sur le secteur de Vayrac, 12 accueils de loisirs extrascolaires (ALSH) dont 9 communaux et 3 communautaires, qui accueillent des enfants de 3 à 10 ans. 1 accueil de loisirs extrascolaire communautaire ado pour les jeunes de 11 à 15 ans.

- ✓ Focus sur l'ALSH ADOS de Biars-sur-Cère. Ce service met en œuvre un panel d'actions qui s'adresse à l'ensemble des jeunes de 11-15 ans. Les objectifs sont de permettre aux adolescents de s'épanouir, et de devenir acteurs de leurs temps libres.

L'ALSH DE BIARS EN CHIFFRES.....

Accueil de 90 jeunes, 971 fréquentations durant les vacances, 1 présence les lundis sur le temps méridien, sorties bowling, Walibi ... animations, actions d'autofinancement (Soirée Halloween, Lavage auto ...), camps, soutien à la fonction parentale en lien avec le service famille avec l'organisation de soirées AfterWork parents d'ados.

DES ACTIONS PARTAGÉES SUR TOUT LE TERRITOIRE

En 2019, tous les accueils de loisirs extrascolaires implantés sur le territoire communautaire ont eu la possibilité de bénéficier des animations mises en place par Cauvaldor.

- « **Revenons à nos moutons !** ». Ce projet a permis à plus de 200 enfants de se familiariser avec le patrimoine local, en marchant sur les pas de leurs ancêtres paysans, à la découverte de l'élevage et du travail de la laine.
- « **Premières Pages** ». Ce projet a été réalisé en partenariat entre la Communauté de Communes, la Caf du Lot, le Conseil Départemental et la MSA. Tous les nouveaux nés du territoire ont reçu un livre ; les structures petite enfance, les bibliothèques locales volontaires ont accueilli des ateliers d'arts plastiques et des représentations du spectacle « ClapOtis » de Crapahute Cie. En support de ces actions : édition du guide des structures petite enfance et des bibliothèques du territoire, formation des professionnelles de la petite-enfance aux modules d'animation.
- 2019 a également été marquée par le renouvellement du fonds documentaire itinérant, par les acquisitions de valises de transport et de nouveaux ouvrages spécifiques aux 0-6 ans.

4.4 SPORT

JEUNESSE

Notre communauté de communes a apporté 139 205 € de subventions pour 4248 jeunes.

- 131 877 € pour les associations sportives, sections jeunes ;
- 5 187 € pour les associations UNSS collèges et Lycées ;
- 2 141,20 € pour les associations USEP maternelles et primaires.

PRATIQUE SPORTIVE

CAUVALDOR a consacré 6000 € au programme « Tickets sports ». Ce dispositif vient en aide aux personnes dans le besoin, pour financer leurs frais d'inscription dans un club sportif. Plus de soixante clubs du territoire ont adhéré au dispositif.

APPRENTISSAGE DE LA NATATION

CAUVALDOR renouvelle sa participation au dispositif national « J'apprends à nager » et permet l'apprentissage de la natation aux populations les plus fragiles. Dans 4 piscines intercommunales, une quarantaine d'enfants de familles modestes, a bénéficié gratuitement de cours de natation.

ACCÈS AUX PISCINES

- Transport gratuit pour les écoles élémentaires du territoire. 250 000 €
- Entrée gratuite pour 8256 enfants des écoles élémentaires.
- Entrée gratuite pour 2250 les enfants en ALSH.

ÉVÉNEMENTS AUTOUR DU SPORT

Le Trophée des Sports. Le but de cette journée organisée en novembre est de mettre en lumière les jeunes sportifs mais également les entraîneurs, dirigeants et bénévoles qui font vivre leur association. Plus de 500 spectateurs ont participé à la manifestation.

La fête des associations. Début septembre à Biars-sur-Cère, à Martel, Souillac, Gramat, Saint-Céré et Sousceyrac-en-Quercy : la fête des associations est un moment crucial dans la vie des associations du territoire et dans le recrutement de nouveaux adhérents.

RÉHABILITER NOS ÉQUIPEMENTS

Juin 2019 : inauguration du Centre aqua récréatif de Gramat

2019 LE SPORT EN CHIFFRES

10 gymnases - 5 piscines - 1 plaine de jeux - 1 terrain de rugby - 1 golf - 22 260 entrées piscines - 40 enfants ont appris à nager gratuitement - 500 spectateurs au « Trophées des sports ».

4.5 SANTÉ

Les maisons de santé sont de plus en plus reconnues par les professionnels de santé et notamment par les plus jeunes. Elles permettent d'exercer autour d'un projet de santé partagé et favorisent les échanges.

LA RÉPARTITION DES MAISONS DE SANTÉ SUR LE TERRITOIRE

- Cinq maisons de santé communautaires sont actuellement en activité : Alvernac-Les-Eaux, Gramat, Payrac, Saint-Céré et Souillac.
- Cauvaldor a soutenu l'installation d'une maison médicale privée à Martel, en finançant le parking.
- **Cauvaldor investit 915 663.62 € HT** pour la construction de la future Maison de Santé de Souceyrac-en-Quercy.

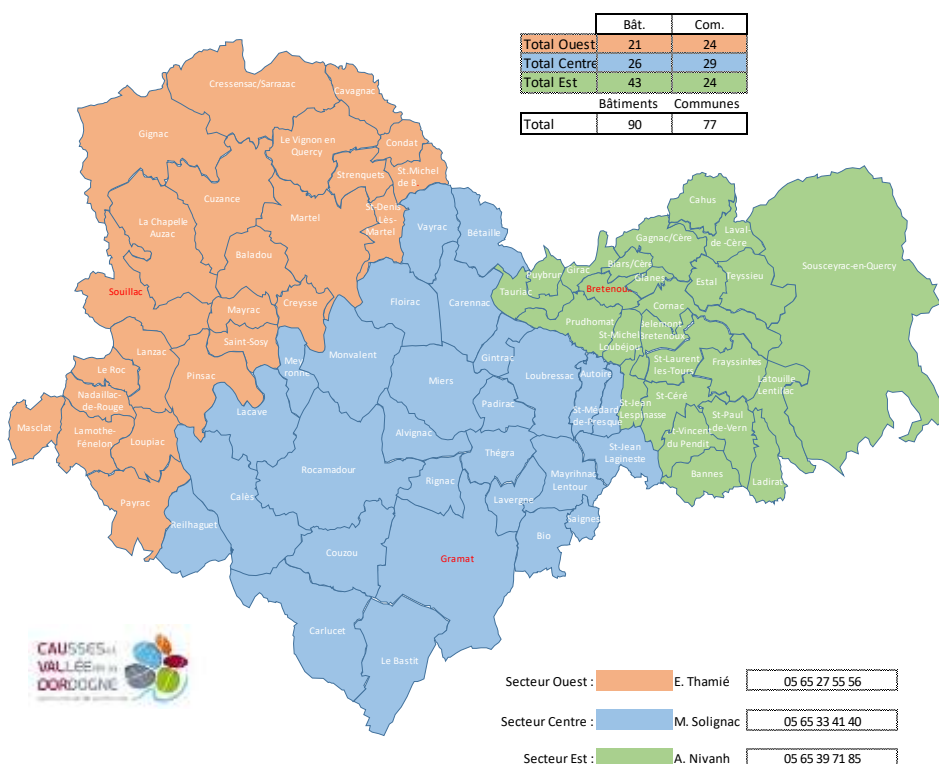
L'INSTALLATION DE PRATICIENS EN MAISONS DE SANTÉ PLURIDISCIPLINAIRES

- Collaboration avec un cabinet de recrutement.
- Arrivée d'un orthophoniste à Souillac.
- Nouvelles consultations en gériatrie à Souillac et Payrac.
- Nouveau médecin généraliste à Gramat.
- 6 cabinets disponibles.

5 SERVICES TECHNIQUES DE CAUVALDOR

CRÉATION DE 3 CENTRES TECHNIQUES COMMUNAUTAIRES

L'année 2019 aura été marquée par une structuration qui s'est traduite par la création de trois centres techniques communautaires (CTC) implantés à Bretenoux, Gramat et Lachapelle-Auzac. Ces CTC sont à la fois le lieu de regroupement de nos équipes opérationnelles (voirie, bâtiment, espaces verts, assainissement non collectif, ...) mais également l'interface entre nos services et les demandes d'intervention ou d'information des administrés, des structures communautaires (crèches, maison de l'enfance, bibliothèque, ...) ou de prestataires. L'accueil physique et téléphonique est réalisé par une assistante présente sur chaque site.



NOUVELLES AFFECTATIONS DES DIFFÉRENTES MISSIONS TECHNIQUES

Les missions assurées par la communauté se répartissent selon les services suivants :

- Le Service Maintenance du Patrimoine (SMP).
- Le Service Environnement & Ordures Ménagères (SEOM).
- Le Service Public d'Assainissement Non Collectif (SPANC).
- Le Service Voirie & Sentiers (SVS).
- Le Service Maîtrise d'Ouvrage (SMO).
- Le Service Sécurité et Contrats (SSC).

5.1 LA MAINTENANCE DU PATRIMOINE

Elle est assurée par le service maintenance et patrimoine qui assure des missions préventives, curatives et d'entretien sur notre patrimoine (bâtiments, voiries, sentiers de randonnée, ...) et des opérations logistiques. Il peut également réaliser de petits travaux d'amélioration ou de création sur des équipements existants.

3 RÉGIES COMPOSENT CE SERVICE

- La régie « voirie & sentiers ».
- La régie « bâtiment ».
- La régie « espaces verts ».

ACTIONS 2019

- **L'entretien des voies** : le point à temps. Cet entretien consiste en la réparation des dégâts superficiels de la voirie (fissuration, usure partielle du revêtement). Il est réalisé soit en régie par nos équipes techniques soit par des prestataires.
Budget 2019 : 566 000 € TTC.
- Plus de 1 000 demandes d'intervention ont été réalisées hors activités habituelles
- **La réfection de la signalisation horizontale**. La communauté s'est équipée d'une machine pour le renouvellement du marquage aux sols avec la création d'une équipe dédiée.
- **Mise à disposition de matériels de festivité**. La communauté met à disposition d'associations du matériel de festivité (chapiteaux, barrières, podium). 26 associations ont bénéficié des équipements les plus importants (chapiteaux de 180m² et 200m²).

5.2 LA SÉCURITÉ ET LES CONTRATS

Au regard notamment de nos obligations sécuritaires, la création d'un service sécurité et contrats s'est imposée avec le recrutement en fin d'année d'un agent. Ce service permet d'améliorer la sécurité des agents et des usagers des équipements par la prévention des accidents, mais aussi de mieux maîtriser les coûts.

- **Mise en place et suivi des contrôles périodiques obligatoires** (électricité, ascenseurs, équipements sportifs, chapiteaux, ...) réalisés par des organismes agréés.
- Préparation et suivi des commissions de sécurité.
- **Mise en place et suivi des contrats d'entretien de nos équipements** (chaudières, climatisation, portes sectionnelles, ...) réalisés par des prestataires (plombier, électricien, ...)
- Harmonisation et suivi des contrats d'énergie (eau, électricité, gaz, ...).

5.3 VOIRIE & SENTIERS

Depuis le conseil communautaire du 21 décembre 2017, Cauvaldor intervient pour l'aménagement et l'entretien de l'ensemble des voies communales classées et transférées de son territoire. Pour la majeure partie de son activité, le service gère les opérations d'investissement liées à la voirie (programme de réfection annuel des voies, opérations cœurs de villages) et accompagne techniquement le SMP.

2 730 156, 95 € TTC POUR LE PROGRAMME D'INVESTISSEMENT EN 2019

Le choix des voies ainsi que leur priorisation sont effectués par les commissions locales Voirie / Bâtiment avec avis des services techniques. Deux programmes ont été lancés, un pour la réfection de la voirie rurale, l'autre pour des aménagements urbains demandant des études techniques plus approfondies.

Montants 2019 par secteur (TTC) pour la voirie rurale :

- Pôle Biars / Bretenoux-Vayrac : 363 324,60 €
- Pôle Gramat / Padirac : 397 992,84 €
- Pôle Martel / Payrac / Souillac / Rocamadour : 829 783,31 €
- Pôle Saint-Céré / Sousceyrac en Quercy : 449 056,20 €

Les aménagements urbains ont concerné les communes de Puybrun, Biars-sur-Cère et Bretenoux avec participation des communes sur la partie qualitative. Outre la réfection de ces voies, une campagne d'égavage a été lancée préalablement à ces travaux afin d'assurer leur pérennité pour un montant de 124 183,20 € TTC.

- Sentiers de randonnée. Compétente en matière d'aménagement et d'entretien de sentiers de randonnées, la communauté de communes est intervenue sur 42 sentiers répartis sur le territoire. L'entretien pour cette année a été réalisé par un prestataire pour 22 480,80 € TTC et par nos équipes sur le secteur de Gramat
- Lors de sa séance du 4 novembre 2019, l'assemblée a modifié son Plan Communautaire des Itinéraires de Randonnée (PICR) en retenant 35 circuits, suite à la réédition du topoguide « promenades et randonnées en vallée de la Dordogne lotoise » par Lot Tourisme.

OPÉRATIONS CŒURS DE VILLAGES

Trois opérations ont débuté au cours de cette année et sont en cours d'achèvement : le « cœur de village » de la commune d'Autoire, celui de la commune de Cressensac et l'aménagement des espaces publics de la commune de Carluçet.



Circuit de la Couasne de Floirac



Un aménagement à Autoire

5.4 ENVIRONNEMENT & ORDURES MÉNAGÈRES (SEOM)

2019 a été marquée par la tarification incitative, le renouvellement du matériel de collecte, la dégradation de la qualité du tri et les augmentations tarifaires du SYDED.

LA TARIFICATION INCITATIVE

Après une étude de préfiguration à l'instauration d'une tarification incitative (TI) menée sur les six établissements de collecte du département du Lot en 2018, la communauté de communes Causses et Vallée de la Dordogne a adhéré à un groupement de commandes avec le SYDED pour la consultation d'une assistance à maîtrise d'ouvrage pour la mise en place de la TI.

Cette mission doit, dans une première phase, consolider les éléments techniques et financiers arrêtés par l'étude de faisabilité, à savoir :

- **Le type de service proposé en fonction du type d'habitat.**
- **Le périmètre de service** facturé.
- Évaluation financière en investissement et fonctionnement.
- Le calendrier d'instauration et le plan d'actions.

LE RENOUELEMENT DU MATÉRIEL DE COLLECTE

Dans le cadre du renouvellement de son parc de véhicules, la communauté de communes a validé l'acquisition d'un camion de collecte des déchets ménagers (porteur de marque Renault / benne de 16 m³ de marque SEMAT) via l'UGAP pour 170 222,09 € TTC. Ce véhicule (livraison prévue courant mai 2020) sera basé au centre technique communautaire Est à Bretenoux.

96 conteneurs de 770 litres et 10 conteneurs de 360 litres répartis à parts égales entre recyclables et non recyclables ont été commandés pour un montant de 10 971,05 € TTC.



LA DÉGRADATION DE LA QUALITÉ DU TRI

Malgré des actions de sensibilisation engagées en partenariat avec le SYDED auprès des administrés et des professionnels, la mise en place de composteurs de quartier ou de bornes relais pour les vêtements dans les communes, et une campagne de remplacement de la signalétique sur les bacs roulants (secteur ouest), la qualité du tri s'est dégradée très fortement passant **d'un taux de refus de 18,48 % en 2018 à 24,97 % en 2019**. Ces

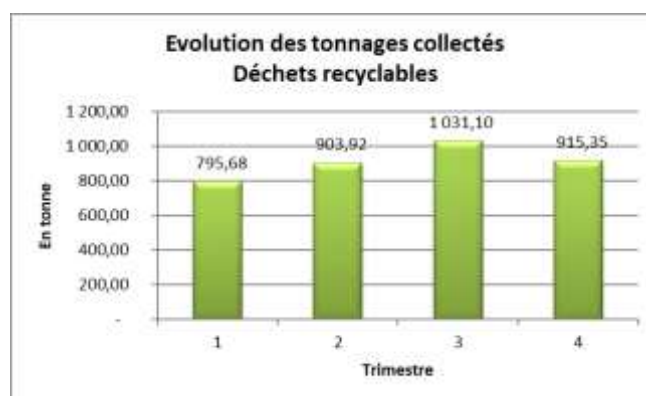
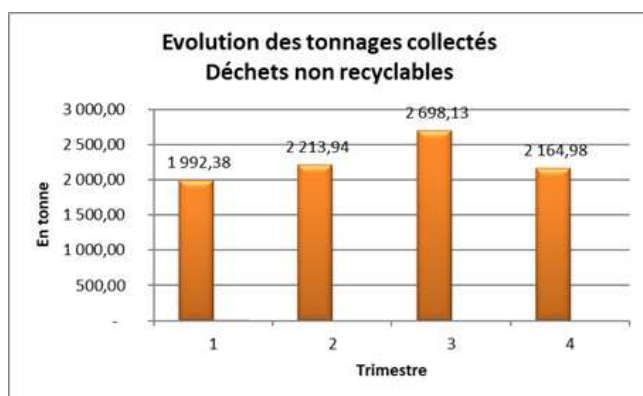
résultats ont eu une incidence importante sur le coût de traitement de ce type de déchets qui est passé de 60 € HT à 85 € HT la tonne.

RÉSULTAT DE COLLECTE

Les tonnages de déchets non recyclables collectés s'établissent à 9 069,43 tonnes en 2019 soit une diminution de 1,25 % par rapport à l'année précédente (9 183,78 tonnes en 2018).

Les tonnages de déchets recyclables collectés s'établissent à 3 646,05 tonnes en 2019 soit une augmentation de 2,01 % par rapport à l'année précédente (3 574,16 tonnes en 2018).

On peut noter une saisonnalité marquée pour le service de collecte avec une évolution du tonnage ramassé pour les déchets ménagers non recyclables de près de 22 % pour le 3ème trimestre et de près de 15 % pour les déchets ménagers recyclables.



TYPE DE FONCTIONNEMENT DU SERVICE SUR LE TERRITOIRE

- **En régie** pour 66 de ses communes soit 44 348 habitants.
- Par délégation au SYMICTOM du Pays de Gourdon pour 11 de ses communes.
- **Par contrat avec la société PAPREC** pour la collecte des colonnes enterrées (secteur Souillac).

5.5 LES MAÎTRISES D'OUVRAGE

LES MISSIONS DE L'EQUIPE

- **Chargé de la gestion des constructions et de la réhabilitation des bâtiments**, ce service travaille de concert avec l'ensemble des acteurs intervenant dans le cadre de nos opérations : architectes, bureau d'études, entreprises ... Ainsi, le SMO s'assure de la concordance entre le projet présenté par nos maîtres d'œuvres et le besoin exprimé par la collectivité ainsi que la bonne réalisation des prestations selon les cadres imposés (financier, code des marchés publics, technique, ...).

- Il assiste également le **Service Maintenance du Patrimoine (SMP)** dans ses missions d'entretien et de maintenance. Il est chargé aussi du suivi des sinistres sur ces équipements et de la veille technique en matière de construction auprès des autres services communaux et/ou intercommunaux.
- **Un patrimoine immobilier composé de 89 bâtiments** (gymnases, crèches, maisons de santé, ...)

QUELQUES OPÉRATIONS EN COURS

- Aménagement et valorisation de l'archéosite des Fieux – Miers



Phase étude



- Construction d'une maison de santé – Sousceyrac en Quercy

Phase travaux



5.6 LE SERVICE PUBLIC D'ASSAINISSEMENT NON COLLECTIF

Le Service Public d'Assainissement Non Collectif (SPANC) a pour objectif principal de contribuer à la préservation de l'environnement en sensibilisant les particuliers à la nécessité de bien entretenir leur dispositif d'assainissement non collectif afin de conserver leur performance épuratoire.

LE RÔLE DU SERVICE

Son rôle est de conseiller et d'accompagner les particuliers dans la mise en place de leur installation et de contrôler les installations existantes.

- **Vérification de la conception et de la bonne exécution** des installations nouvelles réalisées ou réhabilitées.
- **Vérification périodique du bon fonctionnement** de tous les autres dispositifs d'assainissement non collectif (fréquence de 8 ans).
- **Diagnostic des installations** dans le cadre d'une vente.
- Pilotage d'opération de réhabilitation regroupée.

ÉTAT DES CONTRÔLES EN 2019

- **Installations neuves ou à réhabiliter** : 246 contrôles de conception et 209 contrôles de réalisation
- 325 diagnostics dans le cadre de vente
- 705 diagnostics dans le cadre du cycle en cours de vérification périodique de bon fonctionnement.

FAITS MARQUANTS EN 2019

- Recrutement d'un technicien à la suite d'un départ.
- **Modification de la redevance** dans le cadre d'une vente (application en 2020).
- **Suivi du programme regroupé de réhabilitation lancé en 2017** avec 15 réalisations supplémentaires pour un total de 43 sur 59 dossiers déposés.
- Les programmes de réhabilitation sont financés par l'Agence de l'Eau Adour Garonne à hauteur 4 200 € versée par installation réhabilitée versée.

REPÈRES

Compétence exercée en régie sur l'ensemble du territoire

5 secteurs et 5 techniciens

12 384 installations (24 434 habitants concernés)

Taux de conformités : 96,78 % (installations conformes et ne présentant pas de dangers ou de risques avérés de pollution)

